

Inspectierapport

De Notedop - Beukenoot (KDV)
Peppelkade 48
3992AK Houten
Registratienummer 637311723

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Houten
Datum inspectie:	13-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, zo nodig aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Beukenoot, onderdeel van kinderopvang organisatie de Notedop, is samen met buitenschoolse opvang Beukenoot en het kantoor gevestigd op het bedrijventerrein in Houten. Op hetzelfde terrein zitten tevens nog 2 locaties buitenschoolse opvang van dezelfde houder, dit zijn Speelnoot en de Noteclub.

De locatie is op alle doordeweekse dagen geopend.

Onderzoeksgeschiedenis

Naast de jaarlijkse onderzoeken is er tevens een onderzoek uitgevoerd binnen het domein personeel en groepen. De houder heeft de tekortkomingen op dit gebied opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen

In dit onderzoek is gekeken naar verschillende onderwerpen binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie en inrichting.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen vanuit de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen.

In het rapport leest u de bevindingen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal criteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

Onder het kopje 'pedagogische praktijk' zijn een aantal observatiecriteria in de tekst *cursief* gezet.

Pedagogische praktijk

De 4 basiscompetenties zijn beoordeeld en hiervan zijn 2 voorbeelden die duidelijk in de praktijk naar voren komen beschreven.

Observatie-moment

De observatie van het pedagogisch handelen vindt plaats op babygroep 4 tijdens het voorlezen van een boek en buiten bij de peutergroepen. Tijdens de observatie zijn er 6 beroepskrachten aanwezig.

Veldinstrument: Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.

Praktijk: De peutergroepen spelen gezamenlijk buiten. Een groepje kinderen speelt een fantasiespel in de zandbak. Ze maken taartjes van zand. De beroepskracht speelt mee in de fantasiewereld van de kinderen door net te doen alsof ze het taartje opeet. Na het vrijspelmoment buiten, gaan de beroepskrachten met bijna de gehele groep eieren zoeken voor Pasen. De kinderen verzamelen zich bij het hek. De beroepskrachten vragen de kinderen om de ogen dicht te doen. Vervolgens gaat een beroepskracht de eieren verstoppen. De kinderen gaan de eieren zoeken. Te zien is dat de kinderen lachen tijdens het zoeken van de eieren. Wanneer alle eieren gevonden zijn, vraagt de beroepskracht of de kinderen het zoekspel nogmaals willen spelen. Hierop reageren de kinderen enthousiast met "Jaa", en rennen weer naar het hek.

Conclusie: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

Veldinstrument: De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom.

Praktijk: Op de babygroep zit één kind bij de beroepskracht op schoot. Ze lezen een boekje. Een baby ligt op de grond en rolt naar de beroepskracht toe. De beroepskracht reageert hier door te zeggen: "Kom jij helemaal hierheen rollen? Wat knap!", tegen het kind op schoot zegt zij: "[naam kind] komt ook een boekje lezen, zou het? Ja, dat mag hoor". De beroepskracht betreft de kinderen bij elkaar.

Conclusie: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Conclusie

Uit de observaties door de toezichthouder is gebleken dat de uitvoering van de pedagogische praktijk voldoet aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het bezoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

Conclusie

De verklaringen omtrent het gedrag zijn geldig en op tijd aangevraagd.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het bezoek zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

Conclusie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Op de locatie wordt opvang geboden aan 4 stamgroepen, te weten:

- Babygroep 4: maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar;
- Babygroep 1: maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar;
- Peutergroep 11: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar;
- Peutergroep 7: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Tijdens het bezoek wordt aangegeven dat er wordt nagedacht over andere namen van de groepen.

Conclusie

Ieder kind behoort bij een stamgroep welke voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio tijdens de observatie is als volgt:

- Babygroep 4: 6 kinderen en 2 beroepskrachten;
- Babygroep 1: 8 kinderen en 2 beroepskrachten;
- Peutergroep 11: 12 kinderen en 2 beroepskrachten;
- Peutergroep 7: 12 kinderen en 2 beroepskrachten.

Op basis van een steekproef van de aanwezigheidslijsten en roosters en de observatie in de praktijk blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 14 en 15)
- Personeelsrooster (week 14 en 15)

Veiligheid en gezondheid

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Uit interview met een beroepskracht komt naar voren dat de risico-inventarisaties worden opgesteld door de leidinggevende en hiervoor wordt input gevraagd vanuit de beroepskrachten. Vervolgens wordt dit besproken tijdens een werkbespreking.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste eisen omtrent de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van De Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013.

Uit interview met een beroepskracht komt naar voren dat de meldcode kindermishandeling op de locatie ligt ter inzage. Tevens geeft een invalkracht aan dat zij de protocollen krijgt meegestuurd via een nieuwsbrief zodat zij deze kan lezen.

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen omtrent de meldcode kindermishandeling.

Vierogenprincipe

De houder zorgt ervoor dat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. In de praktijk gebeurt dit als volgt:

- Ramen in de deuren van de groep zodat er vanaf de speelhal meegekeken kan worden op de groepen;
- Met 2 personen op de groep werkzaam zijn.

Conclusie

De houder voldoet aan de eis omtrent het vierogenprincipe.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met beroepskrachten welke tijdens het onderzoek aanwezig zijn.)
- Observaties
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Op de babygroepen staan hoge boxen, een hangwieg en een wipstoel. Tevens is er een afgeschermd deel voor de jongste kinderen met matten en een lage spiegel.

De peutergroepen zijn meer ingericht met speelhoeken, zoals een keuken- en poppenhoek. Daarnaast hebben ze de beschikking over een speelhal.

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. Alle groepen hebben de beschikking over eigen slaapruiinten, de kinderen hebben allemaal een eigen bedje.

Conclusie

De locatie voldoet aan de gestelde eis omtrent de binnenruimte.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Voor de buitenspeelruimte hebben ze de beschikking over een aangrenzende en afgesloten ruimte. Voor de 2 babygroepen zijn er aparte gedeelten met kunstgras waar gespeeld kan worden. Daarnaast is er nog een gedeelte met een zandbak en speelhuisjes en is er verschillend buitenspeelgoed zoals fietsjes en speelgoed voor in de zandbak.

Conclusie

De locatie voldoet aan de gestelde eis omtrent de buitenruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Notedop - Beukenoot
Website : <http://www.denotedop.nl>
Aantal kindplaatsen : 63
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang De Notedop
Adres houder : Peppelkade 46
Postcode en plaats : 3992AK Houten
Website : www.denotedop.nl
KvK nummer : 30082460
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : R.K. Bernink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Houten
Adres : Postbus 30
Postcode en plaats : 3990DA HOUTEN

Planning

Datum inspectie : 13-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 26-04-2017
Zienswijze houder : 04-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 01-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 04-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft aangegeven geen gebruik te maken van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.